“My Ration” Mobile App

- જાહેર વિતરણ વ્યવસ્થાને વધુ પારદર્શક અને અસરકારક બનાવવા તથા નાગરિકોને રેશનકાર્ડની ઓનલાઇન સેવાઓ સરળતાથી ઉપલબ્ધ કરાવવા વહીવટી સુધારણાના ભાગરૂપે અન્ન, નાગરિક પુરવઠા અને ગ્રાહકોની બાબતોના વિભાગ દ્વારા NIC – Gujaratના સહયોગથી ભારત સરકારની “मेरा रेशन” Mobile App ના આધારે “My Ration” Mobile App તૈયાર કરવામાં આવેલ છે. આ ગવર્નમેન્ટ ટુ સિટીઝન (G2C) એપ્લિકેશન છે જેમાં જાહેર વિતરણ વ્યવસ્થા અને રેશનકાર્ડની લગતી જુદી જુદી માહિતી ગુજરાતી ભાષામાં ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ છે.
- “My Ration” Mobile App રેશનકાર્ડધારકોની સ્થાનિક જરૂરિયાત ધ્યાને લઇને ડિઝાઇન કરવામાં આવી છે, જેમાં દરેક N.F.S.A. રેશનધારક તેના રેશનકાર્ડની વિગતવાર માહિતી, પરિવારના સભ્યોની વિગતો, પોતાને મળવાપાત્ર જથ્થાની વિગત, જથ્થાની કિંમત, છેલ્લા 6 માસના વિતરણની વિગત વગેરે પ્રકારની પ્રાથમિક માહિતી મેળવી શકે છે. આ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને નાગરિક તેમની વાજબી ભાવની દુકાન તથા તેમની નજીકમાં આવેલ અન્ય વાજબી ભાવની દુકાન અંગેની વિગતો સરળતાથી મેળવી શકે છે.

1.	**રેશનકાર્ડની વિગત :-**	વપરાશકર્તા તેના રેશનકાર્ડ નંબર દાખલ કરીને રેશનકાર્ડની વિગતો અને પરિવારના સભ્યોની વિગતો મેળવી શકે છે, રેશનકાર્ડ નંબરની ભૂલ વગર ડેટા એન્ટ્રી થાય તે જરૂરી છે.
2.	**વાજબી ભાવની દુકાન :-**	વપરાશકર્તા તેના રેશનકાર્ડ નંબર પરથી તેના રેશનકાર્ડ સાથે જોડાયેલ વાજબી ભાવની દુકાનની વિગતો તથા તેનું ગુગલ ઉપર લોકેશન મેળવી શકે છે. તદ્ઉપરાંત નજીકમાં આવેલ વ્યાજબી ભાવની દુકાનોની વિગત પણ આગામી દિવસોમાં સચોટતાથી મેળવી શકશે.
3.	**મળવાપાત્ર જથ્થો :-**	વપરાશકર્તા તેની પાત્રતા મુજબ તોઓને મળવાપાત્ર જથ્થાની વિગત તથા જથ્થાની કિંમત અંગેની વિગતો મેળવી શકે છે
4.	**મેળવેલ જથ્થાની વિગત :-**	વપરાશકર્તા તેના રેશનકાર્ડ પર થયેલ છેલ્લા 6 માસનાં વિતરણની (ટ્રાન્ઝેક્શન) વિગત મેળવી શકે છે

5.	**બિલ રસીદ :-**	રેશનકાર્ડધારક દ્વારા દુકાનેથી જથ્થો ખરીદયા બાદ તેમના રેશનકાર્ડ પર થયેલ વિતરણ અંગેના બિલની રસીદ મેળવી શકે છે. (ડાઉનલોડ કરી શકે છે.) આ માટે રેશનકાર્ડ ધારકે તેમનો મોબાઇલ નંબર આધાર ડેટા બેઇઝ સાથે લીંક કરાવવું જરૂરી છે, જે આ મોબાઇલ એપ્લીકેશન થઇ શકશે.
6.	**રેશનકાર્ડને લગતી સેવાઓ:-**	વપરાશકર્તા તેમના રેશનકાર્ડને લગતી જુદી જુદી સેવાઓ જેવીકે, રેશનકાર્ડમાં નામ ઉમેરવુ, નામ કમી કરવુ, રેશનકાર્ડના સરનામામાં સુધારો કરવો , કાર્ડ વિભાજન , ડુપ્લીકેટ રેશનકાર્ડ/ નવું રેશનકાર્ડ કઢાવવા જેવી સેવાઓ માટે રાજ્ય સરકારના ડીજીટલ ગુજરાત પ્લેટફોર્મ પર ઓનલાઇન અરજી કરી શકે છે. આ માટેની લીંક એપ્લીકેશનમાં આપવામાં આવેલ છે.
7.	**સંપર્ક :-**	સંબંધિત અધિકારીઓની સંપર્ક વિગતો મેળવી શકે છે
8.	**ફરિયાદ નિવારણ :-**	રેશનકાર્ડ ધારક પોતાને મળેલ અનાજની ગુણવત્તા બાબતે, જથ્થો ઓછો મળવા બાબતે, દુકાન બંધ રહેવા બાબતે કે અન્ય જાહેર વિતરણ વ્યવસ્થાને લગતી અન્ય રજુઆતો માટે ઓનલાઇન ફરિયાદ કરી શકે છે.
9.	**પ્રતિભાવ : -**	વપરાશકર્તા આ એપ્લીકેશનને લગત કે જાહેર વિતરણ વ્યવસ્થાને લગત પોતાનો પ્રતિભાવ ઓનલાઇન રજુ કરી શકે છે.

માય રેશન મોબાઇલ એપ્લીકેશન Play Store પર ઉપલબ્ધ જ છે. જે ડાઉનલોડ કરી આપ જાહેર વિતરણ વ્યવસ્થા લગત તમામ માહિતી જોઈ શકો છો તથા મેળવી શકો છો.

My Ration Mobile App અહીં ક્લિક કરો